شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية — ASEM

مستخدمو تطبيق ASEM

آخر تحديث : 07-11-2026

الوثيقة الكاملة عبر الإنترنت

الاطلاع على النص الفرنسي

1 مقدمة

مرحباً بكم في تطبيق ASEM

حماية خصوصيتكم أولوية. يوضح هذا المستند كيفية جمع معلوماتكم واستخدامها وحمايتها. باستخدامكم تطبيقنا، فإنكم توافقون على هذه الشروط.

2 المعلومات المجمّعة

قد نجمع أنواع المعلومات التالية:

- المعلومات الشخصية: الاسم، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف أو أي بيانات أخرى يتم تقديمها عند التسجيل.
- بيانات الاستخدام: الميزات المستخدمة والأخطاء المُبلّغ عنها.
- معلومات الجهاز: نوع الجهاز ونظام التشغيل.

3 استخدام المعلومات

قد تُستخدم معلوماتك من أجل:

- توفير خدمات التطبيق وتحسينها.
- إرسال الإشعارات أو التحديثات أو الرسائل الترويجية.
- تحليل اتجاهات الاستخدام لتحسين تجربة المستخدم.

4 مشاركة المعلومات

لا نبيع بياناتكم. وقد تتم مشاركتها مع:

- السلطات القانونية، عندما يقتضي القانون ذلك أو لحماية حقوقنا.

5 أمن البيانات

نطبق تدابير أمنية مناسبة لحماية معلوماتكم. ومع ذلك، لا يوجد أي نظام آمن تمامًا. نحدّث وسائل الحماية لدينا بانتظام، ولا نحتفظ بالبيانات الحساسة إلى أجل غير محدد، باستثناء البيانات اللازمة لتسجيلاتكم.

6 حقوقكم

يحق لكم:

- حذف حسابكم ومعلوماتكم الشخصية عند الطلب.

7 السرية

عند استخدام تطبيقنا المخصص لمهنيي الصحة، نؤكد أهمية سرية الحسابات وأمنها. لذلك نوصي بشدة بعدم مشاركة الحساب الفردي.

يسجّل ASEM Client منصة التسجيل (iOS أو Android أو غير محددة)، وعمليات الدخول الناجحة، وتقديراً لفترات الاستخدام في الواجهة الأمامية المرتبطة بالحساب، لإدارة الخدمة وتحسينها. هذا السجل منفصل عن إحصاءات ASEM Insights المجهولة، ومتاح للمسؤولين المخوّلين فقط. يتوقف العد عند مغادرة الواجهة الأمامية أو بعد ثلاث دقائق دون تفاعل. لا يشمل المحتوى المُدخل أو تفاصيل الإيماءات أو معرّفاً دائماً للجهاز أو موقع GPS. تُحفظ السجلات التفصيلية 90 يوماً ثم تُحذف بعملية يومية؛ وتبقى آخر تواريخ الدخول والنشاط مرتبطة بالحساب. قائمة انتظار مشفّرة على الجهاز بحد أقصى 128 فترة تتيح الإرسال المؤجل؛ تُستبعد العناصر الأقدم من سبعة أيام عند استئناف المعالجة. المدد تقديرية ولا تثبت حضوراً متواصلاً. لا استخدام للإعلانات أو للتتبع عبر خدمات أطراف ثالثة. تسري الحقوق ووسائل الاتصال الواردة في هذه الوثيقة.

تعتمد حالة الحضور على إشارات مؤقتة كل 25 ثانية تقريباً، وتنتهي بعد 75 ثانية دون تجديد، من دون تسجيل خروج الحساب، وتُحذف الحالات التقنية خلال دقائق. تميّز التبويبات والجلسات بمعرّفات عشوائية مؤقتة، لا ببصمات الجهاز. حالات الحسابات متاحة للمسؤولين المخوّلين فقط، ولا تُحدَّد هوية زوار الويب. تُحترم خيارات الخصوصية Do Not Track وGlobal Privacy Control. تحتفظ قائمة انتظار مؤقتة لكل تبويب بما يصل إلى 50 حدثاً مختصراً لاستئناف الإرسال؛ وتُستبعد الأحداث الأقدم من 24 ساعة عند استئناف المعالجة. لا تُحفظ فيها محتويات النماذج أو معاملات الروابط الخاصة.

8 قياس الجمهور

تساعدنا إحصاءات التصفح على تحسين خدماتنا.

تُستخدم هذه المعلومات بصورة إجمالية.

ولا تُستخدم للاستهداف الإعلاني.

يمكنكم الاعتراض على هذا القياس في أي وقت.

يمكن ضبط تفضيلات قياس الجمهور في الصفحة المتاحة عبر الإنترنت.

9 استخدام التطبيق

توافق على استخدام التطبيق بمسؤولية والامتناع عن:

- تعطيل عمل التطبيق.
- انتهاك حقوق الملكية الفكرية.

نلزم باتباع ممارسات صارمة للحفاظ على سلامة المعلومات المتبادلة وسريتها. لا ينبغي لكم مشاركة بيانات تسجيل الدخول الخاصة بكم مع أطراف ثالثة أو شركاء أو منافسين أو أي جهات خارجية أخرى. يجب على كل مستخدم الاحتفاظ بوصول حصري إلى ملفه المهني، وفقًا لقواعد الأمن والملكية.

نطبق تدابير صارمة لمنع نقل بياناتكم الشخصية أو المهنية، وكذلك معلومات الكتالوج، إلى أطراف ثالثة غير مصرح لها. ويَعد أي تبادل غير مصرح به خرقًا لهذه الشروط.

يُحظر أي محاولة لجمع البيانات المتاحة على المنصة أو إساءة استخدامها لأغراض تجارية أو تنافسية أو غيرها، وقد تؤدي إلى تعليق الحساب أو إنهائه أو إلى اتخاذ إجراءات قانونية.

يُحظر نقل أو نشر المعلومات المتعلقة بالوظائف الحصرية أو بيانات الكتالوج الحساسة إلى أطراف ثالثة خارج منظومة التطبيق. يقتصر استخدام الخدمات على مهنيي الصحة الموثقين.

تهدف هذه القواعد إلى الحفاظ على بيئة آمنة وشفافة ومتوافقة مع التشريعات السارية، بما في ذلك المتطلبات المتعلقة بالبيانات الشخصية والملكية الفكرية. وقد يؤدي أي نشاط يتعارض مع هذه المبادئ إلى عقوبات قانونية وفقدان إمكانية الوصول إلى التطبيق.

10 تغييرات الخدمة

نحتفظ بحق تعديل التطبيق أو تعليقه كليًا أو جزئيًا دون إشعار مسبق.

11 تحديد المسؤولية

لسنا مسؤولين عن:

- فقدان البيانات أو الوصول غير المصرح به أو انقطاعات التطبيق.
- الأضرار الناجمة عن استخدام التطبيق خارج نطاق سيطرتنا.

12 الإنهاء

يجوز لنا تعليق حسابكم أو حذفه إذا لم تلتزموا بهذه الشروط.

13 اتصل بنا

لأي سؤال أو استفسار، يُرجى التواصل معنا عبر:

direction@asem-medical.com

بمواصلة استخدام ASEM APP، فإنكم توافقون على سياسة الخصوصية هذه وشروط الاستخدام هذه.

نشكركم على تخصيص وقتكم لقراءة هذه الشروط. ثقتكم محل تقديرنا، ويسعدنا انضمامكم إلى مستخدمينا.