

شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية – ASEM Pro

المتعاونون والأشخاص المخولون مهنيًا

آخر تحديث : 19-10-2026

الإصدار التعاقدية : غير مذكور في الوثيقة المصدر

[الوثيقة الكاملة عبر الإنترنت](#)

ترجمة لأغراض إعلامية. النص الفرنسي هو الوثيقة المرجعية، ولا تزال المعادلة القانونية لهذه الترجمة بحاجة إلى اعتماد.

1 موضوع التطبيق والوصول إليه

ASEM Pro هو تطبيق مهني خاص تضعه ASEM تحت تصرف المتعاونين والأشخاص المصرح لهم صراحة من جانب ASEM (ويشار إليها فيما يلي باسم «المؤسسة»).

يقتصر استخدامه حصراً على ممارسة الأنشطة المهنية المصرح بها من جانب المؤسسة. وتختلف الوظائف المتاحة بحسب مهام كل مستخدم ومسؤولياته وتحويلاته.

تحتفظ المؤسسة بحق إدارة عمليات الوصول المهنية أو تعديلها أو تقييدها أو تعليقها أو إلغائها، ولا سيما لأسباب تنظيمية أو تعاقدية أو أمنية، وفقاً للتشريعات الواجبة التطبيق.

2 ملكية الحسابات والموارد المهنية

تُنشأ حسابات ASEM Pro وتُدار تحت سلطة المؤسسة. وهي تمثل وسائل وصول مهنية موضوعة تحت تصرف المستخدمين، وليست حسابات شخصية قابلة للنقل بحرية.

تظل الأذونات وعمليات الوصول والموارد الداخلية والوثائق المهنية والمعلومات التجارية والبيانات التابعة للمؤسسة خاضعة لسيطرتها.

يحمل كل مستخدم مسؤولية الحفاظ على سرية بيانات اعتماده والعمليات المنفذة من حسابه.

يُحظر مشاركة الحسابات ونقل بيانات الاعتماد وأي استخدام من جانب شخص غير مصرح له.

لا يمس هذا الحكم بالحقوق التي يحتفظ بها الأشخاص بشأن بياناتهم الشخصية.

3 السرية وحماية مصالح المؤسسة

تخضع جميع المعلومات المهنية المتاحة في ASEM Pro لالتزام صارم بالسرية.

ما لم يوجد تصريح صريح أو التزام قانوني، يُحظر ما يلي:

- نسخ البيانات الداخلية أو استخراجها أو إفشاؤها أو نقلها أو استغلالها لأغراض شخصية أو تجارية أو تنافسية.
- إبلاغ الغير بالوثائق أو معلومات العملاء أو الأساليب الداخلية أو المراسلات المهنية السرية.
- إجراء لقطات شاشة أو تسجيلات أو عمليات تصدير غير مصرح بها للمحتويات المحمية.
- التحايل على ضوابط الوصول أو انتحال هوية أو الوصول إلى معلومات تتجاوز نطاق تفويضه.

- تغيير معلومات المؤسسة أو أنظمتها أو إتلافها أو تحويل وجهتها أو إساءة استخدامها.

يستمر سريان هذه الالتزامات بعد انتهاء التحويل المهني، ضمن الحدود المنصوص عليها في الالتزامات التعاقدية والقانون. قد يؤدي أي انتهاك إلى تعليق فوري لعمليات الوصول، أو إلى التدابير التأديبية أو التعاقدية الواجبة التطبيق، وكذلك إلى اتخاذ إجراءات مدنية أو جنائية عندما تبرز الوقائع ذلك.

تحتفظ المؤسسة بحق حماية مصالحها المشروعة وإخطار السلطات المختصة في حال الاستخدام الاحتيالي أو إفشاء البيانات أو تحويل وجهتها.

4 أمن البيانات وتشفيرها

تطبق ASEM Pro تدابير تقنية وتنظيمية تهدف إلى حماية المعلومات المهنية. تستخدم الاتصالات مع خدمات التطبيق بروتوكولات آمنة وآليات تشفير. وتستفيد البيانات المحتفظ بها من وسائل حماية ملائمة لطبيعتها، ولا سيما ضوابط الوصول وآليات المصادقة وتدابير الأمن الواجبة التطبيق. يُحدد الوصول إلى المعلومات وفقاً للتحويلات المهنية. تطبق المؤسسة تدابير تهدف إلى منع عمليات الوصول غير المصرح بها والتغييرات وفقدان البيانات وأوجه الاستخدام المسيء. غير أن أي نظام معلوماتي لا يمكنه ضمان أمن مطلق. يجب الإبلاغ سريعاً إلى المؤسسة عن أي حادث أمني مشتبه فيه.

5 تحديد الموقع واحترام الخصوصية

لا تهدف ASEM Pro إلى ممارسة مراقبة دائمة لتحركات المتعاونين.

لا يطبق التطبيق تتبعاً مستمراً لنظام GPS يهدف إلى مراقبة الموظفين خارج مهامهم المهنية. قد يُطلب تحديد الموقع بصورة عرضية في إطار إجراءات مهنية مصرح بها، ولا سيما عندما تتطلب عملية ما تأكيد موقع أو استخدام وظيفة خرائط. تقتصر وظائف الخرائط وتحديد المسار، بما فيها الوظائف التي قد تستند إلى Google Maps، على الأدوار المهنية المخولة. وعليه، لا يملك جميع المستخدمين إمكانية الوصول إلى وظائف تحديد الموقع نفسها. يتوقف استخدام الموقع على الأذونات اللازمة والسياق الوظيفي والأذونات الممنوحة على الجهاز. تلتزم المؤسسة بقصر عمليات معالجة بيانات الموقع على الأغراض المهنية المعلنة، دون جمع مستمر يهدف إلى إعادة تكوين التحركات الخاصة للمتعاونين.

6 المراسلة والتبادلات المهنية

نتيح ASEM Pro، بحسب التحويلات، إجراء تبادلات مهنية ومشاركة المعلومات أو الملفات اللازمة للأنشطة المصرح بها. قد تشمل الاتصالات رسائل أو وثائق أو صوراً فوتوغرافية أو محتويات متعددة الوسائط أو عناصر مهنية أخرى. تُعالج هذه المعلومات لتمكين نقلها والاطلاع عليها وتنسيق الأنشطة واستمرارية الخدمة.

يجب أن تحترم التبادلات المنفذة في هذه البيئة المهنية التزامات السرية والأمن والقواعد الداخلية للمؤسسة. يخضع الوصول إلى المحتويات والسجلات السابقة للتخويلات الواجبة التطبيق. ويجب أن يستجيب اطلاع المؤسسة عليها أو احتفاظها بها لغرض مهني مشروع وأن يحترم حقوق الأشخاص المعنيين. يجب على المستخدمين عدم نقل بيانات شخصية أو طبية أو سرية لا تمت بصلة إلى الاحتياجات المصرح بها لنشاطهم.

7 البيانات الشخصية والأذونات

لضمان تشغيل الخدمة، يجوز ل ASEM Pro أن تعالج، بحسب الوظائف المستخدمة والتخويلات الممنوحة، ما يلي:

- معلومات التعريف والملف المهني.
- معلومات تتعلق بالأنشطة والعمليات المنفذة.
- المحتويات والملفات المنقولة طوعاً في الإطار المهني.
- المعلومات التقنية اللازمة للمصادقة والأمن والتشغيل.
- بيانات عرضية عن الموقع عندما يكون استخدامها ضرورياً ومصرحاً به.
- البيانات اللازمة للاتصالات والإشعارات.

يتم الوصول إلى الكاميرا أو الميكروفون أو الملفات أو الموقع في السياقات الوظيفية المعنية ووفقاً للأذونات المطلوبة. قد تستخدم بعض الوظائف مزودي خدمات تقنية، ولا سيما للاستضافة أو الإشعارات أو الاتصالات أو خدمات الخرائط. ولا ينبغي إبلاغهم إلا بالمعلومات اللازمة لهذه الخدمات، وفقاً للشروط الواجبة التطبيق على استخدامها. لا يُقصد بيع البيانات إلى المعلنين.

8 الاحتفاظ بالبيانات والحقوق والحذف

يُحتفظ بالمعلومات طوال المدة اللازمة للأنشطة المهنية المعنية، وأمن الأنظمة، وإمكانية تتبع العمليات، والامتثال للالتزامات القانونية أو التعاقدية الواجبة التطبيق.

عندما لا يعود الاحتفاظ بها مبرراً، تخضع لإجراءات الحذف أو إخفاء الهوية المناسبة.

يجوز للمستخدمين ممارسة حقوقهم الواجبة التطبيق في الوصول إلى بياناتهم الشخصية وتصحيحها والاعتراض عليها وحذفها.

يؤدي انتهاء التحويل المهني إلى إلغاء عمليات الوصول المعنية. ولا يستلزم ذلك بالضرورة الحو الفوري لجميع الوثائق أو السجلات المهنية التي يتعين على المؤسسة الاحتفاظ بها بصورة مشروعة.

يمكن توجيه أي طلب يتعلق بالبيانات الشخصية أو بحذف حساب إلى:

direction@asem-medical.com

تُدرس الطلبات وفقاً للتشريعات الواجبة التطبيق، ولا سيما القانون الجزائري رقم 07-18 المتعلق بحماية البيانات الشخصية، بصيغته المعدلة والمتممة.

9 المسؤولية والتعليق وتطور الخدمة

يلتزم كل مستخدم باستخدام ASEM Pro حصرياً ضمن حدود تخويلاته المهنية والتعليمات الواجبة التطبيق.

يجوز للمؤسسة تعليق الوصول أو سحبه في حال مغادرة المتعاون، أو تغيير وظيفته، أو وجود خطر أمني، أو الإخلال بهذه الشروط.
يجوز أن تتطور الوظائف وطرائق الاستخدام لأسباب تقنية أو تنظيمية أو أمنية أو تتعلق بالامتثال التنظيمي.
ستخضع التعديلات الجوهرية على الشروط أو عمليات معالجة البيانات للمعلومات المطلوبة بموجب اللوائح الواجبة التطبيق.
تطبق هذه الأحكام دون الإخلال بالحقوق الآمرة للمستخدمين والالتزامات القانونية للمؤسسة.

10 القبول والتواصل

يقتصر استخدام ASEM Pro على الأشخاص المصرح لهم، ويستلزم احترام هذه الشروط، فضلاً عن القواعد المهنية وقواعد السرية الواجبة التطبيق.

تُجمع الأذونات المتعلقة بالبيانات الشخصية ووظائف الجهاز بصورة منفصلة عندما تكون ضرورية قانوناً.
لأي سؤال يتعلق بشروط الاستخدام أو السرية أو الأمن:

ASEM — direction@asem-medical.com
الموقع الرسمي: <https://asem-medical.com>

ASEM Pro — بيئة مهنية آمنة، ووصول خاضع للرقابة، وسرية المعلومات.