Condiciones de uso y política de privacidad — ASEM

Usuarios de la aplicación ASEM

Última actualización : 2026-11-07

Documento íntegro en línea

Consultar el texto francés

1 Introducción

Bienvenido a la aplicación de ASEM

La protección de su privacidad es una prioridad. Este documento explica cómo recopilamos, utilizamos y protegemos su información. Al utilizar nuestra aplicación, acepta estas condiciones.

2 Información recopilada

Podemos recopilar los siguientes tipos de información:

- Información personal: nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono o cualquier otro dato proporcionado durante el registro.
- Datos de uso: funcionalidades utilizadas y errores notificados.
- Información del dispositivo: tipo de dispositivo y sistema operativo.

3 Uso de la información

Su información puede utilizarse para:

- Proporcionar y mejorar los servicios de la aplicación.
- Enviar notificaciones, actualizaciones o mensajes promocionales.
- Analizar las tendencias de uso para mejorar la experiencia del usuario.

4 Intercambio de información

No vendemos sus datos. Pueden compartirse con:

- Las autoridades legales, cuando la ley lo exija o para proteger nuestros derechos.

5 Seguridad de los datos

Aplicamos medidas de seguridad adecuadas para proteger su información. Sin embargo, ningún sistema es completamente seguro. Actualizamos periódicamente nuestras medidas de protección y no conservamos datos sensibles indefinidamente en nuestros sistemas, salvo los datos necesarios para sus registros.

6 Sus derechos

Tiene derecho a:

- Eliminar su cuenta y sus datos personales previa solicitud.

7 Confidencialidad

Al utilizar nuestra aplicación, destinada a profesionales sanitarios, destacamos la importancia de la confidencialidad y la seguridad de las cuentas de usuario. Por ello, desaconsejamos encarecidamente compartir una cuenta individual.

ASEM Client registra la plataforma declarada al inscribirse (iOS, Android o desconocida), accesos correctos y periodos estimados de uso en primer plano vinculados a la cuenta para administrar y mejorar el servicio. Se separan de las estadísticas anónimas ASEM Insights y solo acceden administradores autorizados. El cómputo termina al salir del primer plano o tras tres minutos sin interacción. No se guardan contenidos introducidos, gestos individuales, identificadores permanentes del dispositivo ni posiciones GPS. El historial detallado se conserva 90 días y luego se elimina mediante un proceso diario; permanecen las últimas fechas de acceso y actividad de la cuenta. Una cola cifrada local admite hasta 128 periodos; los elementos de más de siete días se descartan al reanudar el procesamiento. Las duraciones son estimaciones, no prueba de presencia continua. Sin publicidad ni seguimiento entre servicios de terceros. Se aplican los derechos y contactos de este documento.

La presencia utiliza señales temporales aproximadamente cada 25 segundos y caduca tras 75 segundos sin renovación, sin cerrar la sesión de la cuenta. Los estados técnicos se eliminan en pocos minutos. Identificadores aleatorios temporales distinguen pestañas y sesiones, sin huellas del dispositivo. Solo los administradores autorizados ven estados vinculados a cuentas; no se identifica a visitantes web. Se respetan las preferencias de privacidad, Do Not Track y Global Privacy Control. Cada pestaña conserva temporalmente hasta 50 eventos minimizados para reintentar el envío; los de más de 24 horas se descartan al reanudar. No se guardan contenidos de formularios ni parámetros privados de URL.

8 Medición de audiencia

Las estadísticas de navegación nos ayudan a mejorar nuestros servicios.

Esta información se utiliza de forma agregada.

No se utiliza para publicidad dirigida.

Puede oponerse a esta medición en cualquier momento.

Las preferencias de medición de audiencia se configuran en la página en línea.

9 Uso de la aplicación

Acepta utilizar la aplicación de forma responsable y abstenerse de:

- Perturbar el funcionamiento de la aplicación.
- Infringir los derechos de propiedad intelectual.

Exigimos prácticas rigurosas para preservar la integridad y confidencialidad de la información intercambiada. No debe compartir sus credenciales de acceso con terceros, socios, competidores u otras partes externas. Cada usuario debe mantener el acceso exclusivo a su perfil profesional, de conformidad con las normas de seguridad y propiedad.

Aplicamos medidas estrictas para evitar que sus datos personales o profesionales, así como la información de nuestro catálogo, se transmitan a terceros no autorizados. Todo intercambio no autorizado constituye un incumplimiento de estas condiciones.

Está prohibido todo intento de recopilar o utilizar indebidamente los datos disponibles en la plataforma con fines comerciales, competitivos o de otro tipo, y puede dar lugar a la suspensión o terminación de la cuenta, o a acciones legales.

Está prohibida la transferencia o difusión a terceros ajenos al ecosistema de la aplicación de información relativa a las funcionalidades exclusivas o a los datos sensibles del catálogo. El uso de los servicios está reservado a profesionales sanitarios autenticados.

Estas normas tienen por objeto mantener un entorno seguro y transparente que cumpla la legislación aplicable, incluidos los requisitos relativos a los datos personales y la propiedad intelectual. Cualquier actividad contraria a estos principios puede dar lugar a sanciones legales y a la pérdida del acceso a la aplicación.

10 Modificaciones del servicio

Nos reservamos el derecho de modificar o suspender total o parcialmente la aplicación sin previo aviso.

11 Limitación de responsabilidad

No somos responsables de:

- Pérdidas de datos, accesos no autorizados o interrupciones de la aplicación.
- Daños derivados del uso de la aplicación fuera de nuestro control.

12 Terminación

Podemos suspender o eliminar su cuenta si no cumple estas condiciones.

13 Contactarnos

Para cualquier pregunta o consulta, contáctenos en:

direction@asem-medical.com

Al continuar utilizando ASEM APP, acepta esta política de privacidad y estas condiciones de uso.

Gracias por dedicar tiempo a leer estas condiciones. Valoramos su confianza y nos complace contar con usted entre nuestros usuarios.