Condizioni d’uso e informativa sulla privacy — ASEM

Utenti dell’applicazione ASEM

Ultimo aggiornamento : 2026-11-07

Documento integrale online

Consulta il testo francese

1 Introduzione

Benvenuto nell’app ASEM

La protezione della tua privacy è una priorità. Questo documento spiega come raccogliamo, utilizziamo e proteggiamo le tue informazioni. Utilizzando la nostra app, accetti queste condizioni.

2 Informazioni raccolte

Potremmo raccogliere i seguenti tipi di informazioni:

- Informazioni personali: nome, indirizzo e-mail, numero di telefono o qualsiasi altro dato fornito durante la registrazione.
- Dati di utilizzo: funzionalità utilizzate ed errori segnalati.
- Informazioni sul dispositivo: tipo di dispositivo e sistema operativo.

3 Utilizzo delle informazioni

Le tue informazioni possono essere utilizzate per:

- Fornire e migliorare i servizi dell’app.
- Inviare notifiche, aggiornamenti o messaggi promozionali.
- Analizzare le tendenze di utilizzo per migliorare l’esperienza dell’utente.

4 Condivisione delle informazioni

Non vendiamo i tuoi dati. Potrebbero essere condivisi con:

- Le autorità competenti, quando previsto dalla legge o per tutelare i nostri diritti.

5 Sicurezza dei dati

Attuiamo misure di sicurezza adeguate per proteggere le tue informazioni. Tuttavia, nessun sistema è completamente sicuro. Aggiorniamo regolarmente le nostre misure di protezione e non conserviamo a tempo indeterminato i dati sensibili sui nostri sistemi, ad eccezione dei dati necessari per le tue registrazioni.

6 I tuoi diritti

Hai il diritto di:

- Eliminare il tuo account e le tue informazioni personali su richiesta.

7 Riservatezza

Nell'utilizzo della nostra app, destinata ai professionisti sanitari, sottolineiamo l'importanza della riservatezza e della sicurezza degli account degli utenti. Sconsigliamo pertanto vivamente di condividere un account individuale.

ASEM Client registra la piattaforma dichiarata all'iscrizione (iOS, Android o sconosciuta), gli accessi riusciti e gli intervalli stimati d'uso in primo piano associati all'account per amministrare e migliorare il servizio. I dati sono separati dalle statistiche anonime ASEM Insights e accessibili solo agli amministratori autorizzati. Il conteggio termina in background o dopo tre minuti senza interazione. Non si conservano contenuti inseriti, singoli gesti, identificativi hardware permanenti o posizioni GPS. I dettagli sono conservati 90 giorni e poi eliminati con un processo giornaliero; restano le ultime date di accesso e attività dell'account. Una coda cifrata sul dispositivo contiene al massimo 128 intervalli; i dati più vecchi di sette giorni sono scartati alla ripresa dell'elaborazione. Le durate sono stime, non prove di presenza continua. Nessun uso pubblicitario o tracciamento tra servizi terzi. Si applicano i diritti e i contatti di questo documento.

La presenza usa segnali temporanei circa ogni 25 secondi e scade dopo 75 secondi senza rinnovo, senza disconnettere l'account. Gli stati tecnici vengono rimossi entro pochi minuti. Identificativi casuali temporanei distinguono schede e sessioni, senza impronte hardware. Solo amministratori autorizzati vedono gli stati associati agli account; i visitatori web non vengono identificati. Sono rispettate le scelte di riservatezza, Do Not Track e Global Privacy Control. Una coda temporanea per scheda conserva fino a 50 eventi minimizzati per ritentare l'invio; quelli più vecchi di 24 ore sono scartati alla ripresa. Non conserva contenuti dei moduli o parametri privati degli URL.

8 Misurazione dell'audience

Le statistiche di navigazione ci aiutano a migliorare i nostri servizi.

Queste informazioni vengono utilizzate in forma aggregata.

Non vengono utilizzate per pubblicità mirata.

Puoi opporti a questa misurazione in qualsiasi momento.

Le preferenze relative alla misurazione dell'audience possono essere impostate nella pagina online.

9 Utilizzo dell'applicazione

Accetti di utilizzare l'applicazione in modo responsabile e di non:

- Perturbare il funzionamento dell'applicazione.
- Violare i diritti di proprietà intellettuale.

Richiediamo comportamenti rigorosi per preservare l'integrità e la riservatezza delle informazioni scambiate. Non dovresti condividere i tuoi dati di accesso con terzi, partner, concorrenti o altre parti esterne. Ogni utente deve mantenere l'accesso esclusivo al proprio profilo professionale, in conformità alle regole di sicurezza e titolarità.

Adottiamo misure rigorose per impedire che i tuoi dati personali o professionali e le informazioni del nostro catalogo siano trasmessi a terzi non autorizzati. Qualsiasi condivisione non autorizzata costituisce una violazione delle presenti condizioni.

È vietato qualsiasi tentativo di raccogliere o utilizzare in modo improprio i dati disponibili sulla piattaforma per finalità commerciali, concorrenziali o di altro tipo; ciò può comportare la sospensione, la chiusura dell'account o azioni legali.

È vietato trasferire o divulgare a terzi esterni all'ecosistema dell'applicazione informazioni relative a funzionalità esclusive o dati sensibili del catalogo. L'utilizzo dei servizi è riservato ai professionisti sanitari autenticati.

Queste regole mirano a mantenere un ambiente sicuro, trasparente e conforme alla legislazione applicabile, incluse le disposizioni in materia di dati personali e proprietà intellettuale. Qualsiasi attività contraria a questi principi può comportare sanzioni legali e la perdita dell'accesso all'applicazione.

10 Modifiche al servizio

Ci riserviamo il diritto di modificare o sospendere, in tutto o in parte, l'applicazione senza preavviso.

11 Limitazione di responsabilità

Non siamo responsabili di:

- Perdite di dati, accessi non autorizzati o interruzioni dell'applicazione.
- Danni derivanti dall'utilizzo dell'applicazione al di fuori del nostro controllo.

12 Risoluzione

Possiamo sospendere o eliminare il tuo account qualora tu non rispetti le presenti condizioni.

13 Contattaci

Per qualsiasi domanda o problema, contattaci all'indirizzo:

direction@asem-medical.com

Continuando a utilizzare ASEM APP, accetti la presente informativa sulla privacy e le presenti condizioni di utilizzo.

Grazie per aver dedicato del tempo alla lettura delle presenti condizioni. Apprezziamo la tua fiducia e siamo lieti di averti tra i nostri utenti.